

CONSULMED

Associação Nacional de Resolução de Conflitos

**EXCLUSIVO
PARA
MÉDICOS**

CURSO DE MEDIACÃO DE CONFLITOS NA ÁREA DA SAÚDE

via zoom

ENTIDADE CERTIFICADA PELO MINISTÉRIO
DA JUSTIÇA

O CURSO VISA DOTAR OS INTERESSADOS DE APTIDÕES PARA
MEDIAR CONFLITOS NO ÂMBITO DA SAÚDE

2025

DESTINATÁRIOS:

Todos os licenciados na área da saúde ou com grau académico superior. Para outros casos contacte-nos.

SAÍDAS PROFISSIONAIS:

- Mediação em hospitais, centros de saúde, clínicas e outros locais em que seja necessário mediação na área da saúde
- Integração na lista de mediadores privados organizada pela Direção-Geral da Política de Justiça (Portaria 344/2013, de 27 de novembro)
- Exercício da mediação privada em escritórios especializados, em escritórios de advogados ou de outras profissões jurídicas



CALENDÁRIO

MARÇO

5, 6, 12, 13
19, 20, 26, 27

ABRIL

2, 3, 9, 10
16, 17, 23, 24

MAIO

7, 8, 14, 15
21, 22, 28, 29

JUNHO

4, 5, 17 (TERÇA) 18 (QUARTA)
25, 26

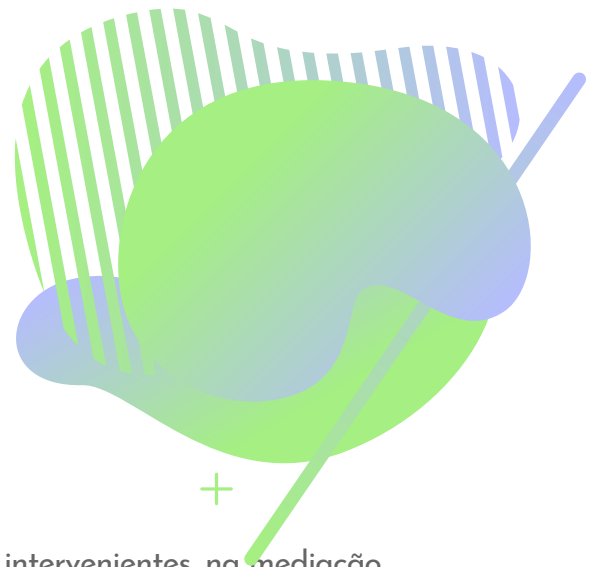
DIAS DE FORMAÇÃO: quartas e quintas, com exceção de dia 17/06 que substitui dia 19/06, feriado.

HORÁRIO: Das 18h às 23h. com pausa para jantar



PLANO CURRICULAR

- A comunicação, o simbólico e o conflito
- A Negociação tradicional
- A Negociação cooperativa
- A mediação e os princípios orientadores da mediação
- Os aspectos éticos e deontológicos da mediação
- O mediador e a sua postura, a função dos mediados
- O papel dos advogados e dos representantes das entidades intervenientes, na mediação
- A mediação preventiva - deteção e prevenção dos conflitos e a mediação resolutiva
- Os modelos
- As fases do processo de mediação e a sua prática
- As técnicas em mediação
- Fontes e enquadramento do direito da saúde;
- A responsabilidade disciplinar, civil e penal do profissional de saúde;
- A relação médico/doente no Direito privado - A responsabilidade médica no setor público;
- A responsabilidade civil contratual e extracontratual do profissional de saúde;
- Outros meios alternativos de resolução de conflitos, as suas vantagens e desvantagens e sua evolução em Portugal.



METODOLOGIA

Será utilizada uma metodologia expositiva com teorização, contrabalançada por metodologias ativas, que apelam à prática, ao desempenho e vivência de situações através da utilização de técnicas ativas, nomeadamente: troca de experiências, role playing, exercícios práticos e autodiagnósticos visando uma visão mais clara das capacidades dos formandos e suas competências, análise de estudos de caso e exploração de situações concretas das práticas profissionais dos participantes. Todas as técnicas aplicadas visam a tomada de consciência por parte dos formandos da atuação em situação real, identificando os seus pontos fortes e estabelecendo objetivos de progresso ao nível da eficiência e eficácia profissional.

CORPO DOCENTE

Dr. Carlos Carvalho Cardoso - Jurista, Mediador e Director Executivo do Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa.

Dra. Carla Fidalgo de Matos - Advogada, Mediadora e Formadora.

Professora Doutora Susana Henriques - Professora Universitária na Universidade Aberta e Investigadora.

Dra. Célia Nóbrega Reis - Advogada, Mediadora de conflitos e formadora.

Outros formadores convidados

CONTACTOS:

geral@consulmed.pt
919 113 260

2025



CONSULMED
Associação Nacional de Resolução de Conflitos

ESTÁGIO INCLUÍDO

O estágio é obrigatório e sem ele o curso não fica completo.. Os cursos da Consulmed incluem neles o estágio, sem que o formando pague qualquer custo adicional. O estágio é efetuado com o recurso a "role play", ou seja, a uma prática da atividade, através desta técnica de ensino.

CONDIÇÕES

INSCRIÇÃO 150€

PROPINAS 1350€

Poderão ser pagas em 5 prestações mensais no valor de 270€ cada;