



CONSULMED

Associação Nacional de Resolução de Conflitos

Com o apoio de:



Associação
Empresarial
das Ilhas de
São Miguel e Santa Maria

CURSO DE MEDIACÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO



2025

via zoom

ENTIDADE CERTIFICADA PELO MINISTÉRIO DA
JUSTIÇA

O CURSO VISA DOTAR OS INTERESSADOS DE APTIDÕES PARA
MEDIAR CONFLITOS NO ÂMBITO DOS CONFLITOS DE CONSUMO

DESTINATÁRIOS:

Todos os licenciados ou com grau académico superior. Para
outros casos contacte-nos.

SAÍDAS PROFISSIONAIS:

- Mediação nos centros de arbitragem de consumo;
- Integração na lista de mediadores privados organizada pela Direção-Geral da Política de Justiça (Portaria 344/2013, de 27 de novembro);
- Exercício da mediação privada em escritórios especializados, em escritórios de advogados ou de outras profissões jurídicas



CALENDÁRIO

SETEMBRO

3, 4, 10, 11, 17, 18, 24, 25

OUTUBRO

1, 2, 8, 9, 15, 16, 22, 23, 29, 30

NOVEMBRO

5, 6, 12, 13, 19, 20, 26, 27

DEZEMBRO

3, 4, 10, 11

Dias de formação: quartas e quintas.

Horário de formação: das 18h às 23h com intervalo para jantar.

TOTAL DE HORAS: 150h

PLANO CURRICULAR

- A comunicação, o simbólico e o conflito
- A Negociação tradicional
- A Negociação cooperativa
- A mediação e os princípios orientadores da mediação
- Os aspectos éticos e deontológicos da mediação
- O mediador e a sua postura, a função dos mediados
- O papel dos advogados e dos representantes das entidades intervenientes, na mediação
- A mediação preventiva - deteção e prevenção dos conflitos e a mediação resolutiva
- Os modelos
- As fases do processo de mediação e a sua prática
- As técnicas em mediação
- As especificidades da mediação de consumo
- Direito do consumo, Nacional e Comunitário
- Lei de defesa do consumidor
- Os Julgados de paz: o seu surgimento, a sua evolução e o seu funcionamento
- Outros meios alternativos de resolução de conflitos



CONSULMED

Associação Nacional de Resolução de Conflitos

ESTÁGIO INCLUÍDO

O estágio é obrigatório, e sem ele o curso não fica completo. Os cursos da Consulmed incluem neles o estágio, sem que o formando pague qualquer custo adicional. O estágio é efetuado com o recurso a "role play", ou seja, a uma prática da atividade, através desta técnica de ensino.



METODOLOGIA

Será utilizada uma metodologia expositiva com teorização, contrabalançada por metodologias ativas, que apelam à prática, ao desempenho e vivência de situações através da utilização de técnicas ativas, nomeadamente: troca de experiências, role playing, exercícios práticos e autodiagnósticos visando uma visão mais clara das capacidades dos formandos e suas competências, análise de estudos de caso e exploração de situações concretas das práticas profissionais dos participantes. Todas as técnicas aplicadas visam a tomada de consciência por parte dos formandos da atuação em situação real, identificando os seus pontos fortes e estabelecendo objetivos de progresso ao nível da eficiência e eficácia profissional.

CORPO DOCENTE

Dr. Carlos Carvalho Cardoso - Jurista, Mediador e Diretor Executivo do Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa..

Dra. Carla Fidalgo de Matos - Coordenadora Executiva do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa, Advogada, Mediadora de Conflitos e Formadora.

Professora Doutora Susana Henriques - Professora Universitária na Universidade Aberta e Investigadora.

Dra. Célia Nóbrega Reis - Presidente da Direção da Federação Nacional de Mediação de Conflitos, Advogada, Mediadora de conflitos e formadora.

Outros formadores convidados



CONDIÇÕES

PARA PÚBLICO EM GERAL

INSCRIÇÃO 150€

PROPINAS 1400€

PARA FUNCIONÁRIOS DE CENTROS DE ARBITRAGEM E CIACS

INSCRIÇÃO 100€

PROPINAS: 1300€

NOTA: As propinas poderão ser pagas em 4 prestações mensais, sendo que a 1ª prestação deverá ser paga em Setembro e a última em Dezembro.

CONTACTOS:

geral@consulmed.pt

919 113 260

